

PREDÁVAJÚCI

B4U TRADE, s.r.o.

Krištáľová 4/A, 851 10 Bratislava
IČO 44176597 · DIČ 2022617949 · IČ DPH SK2022617949
info@peknesperky.eu · 0948 315 522

REKLAMOVANÝ TOVAR POŠLITE NA

B4U TRADE, s.r.o.

Krištáľová 4/A
851 10 Bratislava

Týmto u Vás reklamujem nižšie uvedený tovar zakúpený v e-shope PekneSperky.eu
s popisom závady / závad.

1 Údaje o kupujúcom

Meno a priezvisko *

Ulica a číslo domu *

PSČ *

Mesto / obec *

E-mail *

Telefón *

2 Údaje o nákupe

Číslo objednávky

Číslo dokladu (faktúry) *

Dátum nákupu (dd.mm.rrrr) *

3 Reklamovaný tovar a popis vady

NÁZOV TOVARU / KÓD PRODUKTU	POČET KS

Popis vady, predmet reklamácie *

4 Požadovaný spôsob vybavenia

☐ výmenou tovaru ☐ opravou tovaru ☐ vrátením peňazí ☐ zľavou z kúpnej ceny ☐ iné:

Číslo účtu v tvare IBAN (vyplňte pri vrátení peňazí alebo zľave)

Zadajte IBAN, nie staré číslo účtu – napr. SK31 1200 0000 1987 4263 7541 (slovenský IBAN má 24 znakov).

5 Prílohy

☐ reklamovaný tovar ☐ kópia dokladu o kúpe ☐ fotografie vady ☐ iné:

Miesto

Dátum (dd.mm.rrrr)

Podpis kupujúceho

Reklamácia kupujúceho:

Číslo reklamácie

Reklamácia doručená dňa

Vybavená / zamietnutá dňa

1 Spôsob vybavenia reklamácie

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru.

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmena tovaru ☐ oprava tovaru ☐ vrátenie peňazí ☐ zľava z kúpnej ceny ☐ iné:

☐ reklamácia nebola uznaná

na základe písomného odborného posúdenia zo dňa (alebo iné odôvodnenie)

2 Poznámky

3 Vybavenie a odborné posúdenie

Reklamáciu vybavoval (meno a priezvisko, telefón / e-mail)

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Pečiatka a podpis predávajúceho